



BelRAI - Een uniforme en web based (online) registratie

Voorstelling

BelRAI is een pilootproject in opdracht van de Federale Overheidsdienst (FOD) Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu.

Het Resident Assessment Instrument (RAI) werd oorspronkelijk in de Verenigde Staten ontwikkeld als een beoordelingsinstrument om de gezondheids- en welzijnssituatie van ouderen in instellingen op een gestandaardiseerde en gestructureerde manier in beeld te brengen. Het doel was/is om een hoogkwalitatieve zorgplanning en kwaliteitsmonitoring te realiseren. Nadien werden voor de verschillende zorgsectoren nieuwe interRAI beoordelingsinstrumenten ontwikkeld.

BelRAI werkt samen met het eHealth-platform van de Belgische overheid (FOD) en wordt gesuperviseerd door het Sectoraal Comité van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

In een tijdspanne van 10 maanden krijgen enkele partners uit de eerste lijn, woonzorgcentra en ziekenhuizen de kans om het instrument uit te testen, te evalueren en de meerwaarde over de grenzen van de organisatie te verkennen. Het is de bedoeling van de overheid om het instrument na verloop van tijd in een wettelijk kader te gieten.

Voor wie?

De toepassing is toegankelijk voor:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• artsen• apothekers• tandartsen• kinesitherapeuten• verpleegkundigen• psychologen• zorgkundigen• podologen• diëtisten• logopedist• maatschappelijk assistenten | <ul style="list-style-type: none">• ergotherapeuten• masters/licentiaten in de gerontologie• masters/licentiaten in de orthopedagogie• bachelors in de opvoedkunde• bachelors in de gezinswetenschappen• bachelors in de readaptatiewetenschappen• master in de psychomotorische therapie• bachelor in de toegepaste psychologie (psychologisch assistent) |
|---|---|

Ze kunnen, mits een toegangsverificatie, gebruik maken van BelRAI ter ondersteuning van hun zorgontwikkeling, zorgplanning en kwaliteitsmonitoring

Partners in het project Zuid West-Vlaanderen

Coördinator: Ludo Vanderaspolden, Huize Ter Walle

HZW als betrokken huisartsenkring

SEL ZWVL: Samenwerkingsinitiatief Eerstelijnsgezondheidszorg Zuid West-Vlaanderen/Geïntegreerde dienst voor thuisverzorging

Thuisverpleging: Wit Gele Kruis vzw, Solidariteit voor het Gezin vzw, Thuisverpleging Bond Moyson

gezinszorg: Thuishulp Bond Moyson vzw, Familiehulp vzw, Familiezorg Wvl vzw, Solidariteit voor het Gezin vzw

Dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds: Bond Moyson, CM

OCMW thuiszorgdiensten: OCMW Kortrijk, Menen, Harelbeke

Woonzorgcentra: Westerlinde, Huize Ter Walle, Biezenheem

Geriatrie diensten ziekenhuizen: AZ Groeninge, AZ H.Hart Menen, campus Menen

Doelstelling

Om een interdisciplinaire aanpak te bevorderen worden in de BelRAI een aantal zorgvragen betreffende de gezamenlijke patiënt door zowel medici, paramedici en andere zorgverleners via een veilig systeem geregistreerd. Na het overlopen, eventueel bespreken en vervolledigen van de antwoorden, kan de beoordelingsverantwoordelijke de resultaten (o.a. CAP's en Zorgschalen) laten berekenen.

De beoordelingen worden tijdens dit project door drie verschillende zorgsettings ingevuld. Deze verschillende zorgsettings zijn de thuiszorg (Home Care), de residentiële zorg (Long Term Facility Care) en de acute ziekenhuiszorg (Acute Care).

Zorgvragen Home Care	Behandelingen en procedures	Gezondheidsproblemen	Mond en voeding	Stemming en gedrag	Minimaal door arts in te vullen
	Cognitie en communicatie	Huid	Ontslag	Verantwoordelijkheid en beschikkingen	
	Dagelijks functioneren en continentie	Mantelzorg en omgeving	Persoonlijke gegevens	Ziektebeelden en geneesmiddelen	

Betrekken van de huisarts

We zijn van mening dat de huisarts een belangrijke rol heeft in het vervolledigen van gegevens en het opstellen van een correct zorgprofiel. Invullen kan beperkt gehouden worden tot de strikt medische zaken. Andere secties kunnen door de arts gedelegeerd worden naar de betrokken hulpverleners.

Het is mogelijk van thuis uit in te loggen om bvb resultaten te bekijken.

In overleg met HZW is er voor gekozen om tijdens dit project de arts op niveau van de patiënt te betrekken. Eventueel kan per LOK groep een informatiemoment aangeboden worden door 1 van de deelnemende partners van het project. HZW koos er niet voor om via de onderzoeksmedewerkers van het project (= LUCAS, olv Prof. Declercq) vormingen voor artsen te organiseren.

Wanneer de patiënt van de arts betrokken is bij BELRAI wordt de arts hiervan door de cliëntbeheerder op de hoogte gesteld. In de thuiszorg komen enkel patiënten van de deelnemende partners uit het project in aanmerking. Zij selecteren die patiënten waarvan veel zorgaanbieders betrokken zijn, waar nood is aan overleg, met een hoge graad van zorgbehoevendheid en waarvan de huisarts bereid is mee te werken.

Volgende zaken worden aan de huisarts gevraagd:

1. Zich aanmelden bij e-health ([Stap voor stap](#) met het stappenplan).
2. Eens u aangemeld bent kan de cliëntbeheerder (dit is over het algemeen 1 van de centrale zorgaanbieders rond de patiënt) u selecteren als betrokken huisarts en u toelaten om het dossier te bekijken en de beoordeling in te vullen.
3. De arts kan ervoor kiezen om alle secties van de beoordeling in te vullen of zich te beperken tot een deel ervan. (momenteel vooraf in samenspraak met de cliëntbeheerder te bespreken)
4. Uit ethische overweging wordt door de projectgroep gevraagd om minimaal de **behandeling en procedure en ziektebeeld en geneesmiddelen** in te vullen.
5. Omdat de beoordeling van de gezamenlijke patiënt een momentopname is wordt gevraagd om in max 10 dagen de beoordeling te doen.
6. De beoordelingsverantwoordelijke sluit de beoordeling af. Indien beoordelingen van verschillende zorgaanbieders niet dezelfde zijn, dan is het mogelijk dat uw advies hierover wordt ingewonnen. U krijgt eveneens bericht wanneer de beoordeling afgesloten is en u de resultaten kunt bekijken.
7. Bij complexe dossiers wordt overlegd, zo nodig rond de tafel.

Beveiliging en privacy

Deze site is alleen toegankelijk met behulp van een elektronische identiteitskaart. Enkel professionele zorgverleners die opgenomen zijn in een gevalideerde authentieke bron worden toegelaten.

De toegang tot de informatie op BelRAI wordt beperkt volgens het "need to know" principe: zorgverleners kunnen enkel die informatie over cliënten raadplegen die ze strikt nodig hebben om hun zorgtaken uit te voeren (rolgebaseerde toegangsmatrices i.v.m. functies, soort informatie en rollen).

Dit wordt afgedwongen door de maatregelen die voorzien zijn in de "Privacy Policy". Het toegangsbeleid van BelRAI laat tevens een geïntegreerde samenwerking toe tussen verschillende zorgsituaties en zorgsettings terwijl de privacy van de cliënten gewaarborgd blijft.

De zorgverleners mogen enkel die informatie raadplegen die ze strikt genomen nodig hebben om hun cliënten goede zorg te kunnen verlenen. De gegevens over de cliënt zijn afgesloten/geblokkeerd voor andere personen

Ook de systeembeheerders en onderzoekers weten niet welke gegevens verstuurd werden naar de database.

Er zijn vier beveiligingsfilters: Toegang tot het BelRAI systeem, toegang tot de cliënt, rolgebaseerde toegang tot bepaalde taken (functies), rolgebaseerde toegang tot bepaalde cliëntinfo.

Nieuwe cliënt in het systeem op voorwaarde *informed consent formulier* ondertekend

Cliënt heeft recht op inzage (vb afprint)

Wanneer een cliënt een wettelijke vertegenwoordiger heeft, kan enkel die wettelijke vertegenwoordiger toegang vragen tot de gegevens van de cliënt

Een **zorgverlener** heeft toegangsrecht tot zijn eigen gegevens om die aan te passen

Hoe invullen/gebruiken?

In BelRAI wordt de noodzakelijke informatie aan de gebruikers verschaft via links naar BelRAIWiki. Deze links kunnen ook vrij geconsulteerd worden op <http://wiki.belrai.org/nl/>

Voor diegenen die meer willen weten

Link naar uitgebreide informatie omtrent het project: <http://wiki.belrai.org/nl/>

Toegangsproblemen Dienst Contact Center eHealth
contactgegevens:

- tel: 02/788 51 55
- [contactformulier](#)

Alle andere vragen helpdesk BelRAI
contactgegevens:

- tel: 9-17u ma-vr - 016/33.69.17
- mail: helpdesk@belrai.org